



Cofinancé par
l'Union européenne



Erasmus+
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

**Pour compléter ce questionnaire, notez chaque ligne 1 à 5,
le 1 correspondant à « pas du tout » et le 5 à « oui totalement »**

ÉVALUATION QUALITATIVE DU PLAN DE CONTRÔLE QUALITE						
ACTIVITÉS	QUESTIONS	1 	2 	3 	4 	5 
Gestion administrative	Le partenaire a-t-il apporté des remarques ou des corrections sur le contenu du contrat de partenariat ?					
	Le contrat de partenariat tient-il compte des remarques ou corrections du partenaire ?					
	La répartition des tâches était-elle raisonnable et appropriée ?					
	Le temps alloué pour garantir le résultat des lots de travail était-il suffisant ?					
	Toutes les activités ont-elles été conçues de manière appropriée pour atteindre les objectifs ?					
	Y a-t-il des objectifs qui n'ont pas été atteints ?					





	Si tel est le cas, quels sont les objectifs qui n'ont pas été atteints ? - - -					
	Les activités et les résultats sont-ils conformes aux objectifs envisagés ?					
	Êtes-vous satisfait de la qualité des activités et des résultats du projet ?					
Gestion financière	Un tableau de suivi des dépenses a été élaboré ?					
	Le tableau de suivi des dépenses est clair et facile à compléter ?					
	Les montants et les dates des paiements ont été respectés ?					
Gestion de la coopération	Les relations entre les partenaires étaient-elles bonnes ?					
	Des modalités d'organisation du travail ont-elles été établies ?					
	Les partenaires étaient-ils impliqués dans le processus de décision ?					
	Les partenaires étaient-ils force de proposition ?					



Gestion pédagogique	Le planning des activités locales a-t-il été respecté ?					
	Si tel est le cas, précisez les modifications qui ont eu lieu dans la mise en place des activités locales : - - -					
	Les ressources en personnel étaient-elles suffisantes pour le projet ?					
	La charge de travail correspond-elle à votre estimation ?					
Gestion de la communication par courrier électronique	L'objet du message est-il compréhensible ?					
	Le contenu des courriels est-il structuré et lisible ?					
	La langue utilisée répond-elle à vos attentes ?					
	Les dossiers partagés sont-ils joints à l'e-mail ?					
	Les dossiers partagés sont-ils stockés dans un lecteur ? (ex : google drive)					
	Les adresses électroniques sont-elles correctes ?					
	Des adresses ont-elles dû être ajoutées ou modifiées ?					



Cofinancé par
l'Union européenne



Erasmus+
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

	Comment trouvez-vous le temps de réponse à vos mails ?					
Le google drive	L'accès au lecteur fonctionne-t-il ?					
	Le contenu du disque est-il clairement et lisiblement classé ?					
	Le contenu est-il facilement accessible dans différentes langues ?					
	Les formats de fichiers importés sont-ils pratiques et accessibles ?					
Gestion de la communication	La langue de travail a-t-elle été une difficulté ?					
	Des traductions en langue nationale ont-elles été nécessaires ?					
	Le planning des réunions a-t-il été réajusté en fonction des besoins ?					
	Lors des réunions un ordre du jour a-il été établi ?					
	Les partenaires ont-ils participé à l'élaboration des ordres du jour ?					
	Le déroulé des réunions a-t-il respecté les ordres du jour ?					
	Les objectifs des réunions ont-ils été atteints ?					





Cofinancé par
l'Union européenne



Erasmus+
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

	Tous les partenaires ont-ils participé aux échanges des réunions ?					
	Les communications étaient claires et compréhensibles pour tous ?					
	La durée des réunions était-elle suffisante ?					
	Un compte-rendu de chaque réunion a-t-il été envoyé ?					
	Les partenaires ont-ils pu apporter des remarques sur les comptes-rendus ?					
	Les comptes-rendus finaux ont-ils intégré ces remarques ?					
	Si nécessaire, des réunions en plus ont-elles pu être réalisées ?					
	Des réunions bilatérales pour traiter un point précis ont-elles eu lieu ?					
	Les réunions bilatérales ont-elles amélioré la qualité au projet ?					
Les partenariats locaux	Les communications avec les partenaires locaux ont-elles été satisfaisantes ?					





	Quels nouveaux liens avez-vous établis avec des acteurs publics/privés (institutionnels, associations/clubs, entreprises) et à quel niveau territorial (local, départemental, régional, national, européen, international) ? - - -					
Les évènements	Le planning des évènements locaux a été respecté ?					
	Si tel est le cas, précisez les modifications qui ont eu lieu dans la mise en place des évènements : - - -					
	Les enquêtes de satisfaction pour les évènements ont-elles été élaborées avec les partenaires ?					
	L'analyse des résultats des enquêtes a-t-elle permis d'améliorer la qualité des évènements ?					
Réseaux sociaux et plateformes européennes	Les articles à destination des plateformes européennes ont-ils été revus avec les partenaires ?					
	Le design des posts vous plaît-il ?					



Cofinancé par
l'Union européenne



Erasmus+
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

	Le contenu des messages est-il cohérent avec les objectifs ?					
	Le contenu des messages est-il compréhensible ?					
	Le contenu des messages est-il traduit dans les langues du projet ?					
	La fréquence des affichages correspond-elle aux objectifs ?					
	La publication des posts est-elle partagée entre les partenaires ?					
	Les liens web dans les messages fonctionnent-ils ?					
	Les photos affichées sont-elles inclusives (elles montrent une variété de personnes, y compris des femmes, des personnes handicapées et des personnes d'origines ethniques différentes) ?					
	Le contenu affiché est-il conforme aux normes d'accessibilité pour une compréhension aisée ?					
	Comment peut-on améliorer la qualité de la communication en général et/ou l'un des points ci-dessus ? - -					





Cofinancé par
l'Union européenne



Erasmus+
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

Gestion des risques	Le plan de gestion des risques a-t-il été élaboré avec tous les partenaires ?					
	Des risques/des problèmes non listés sont-ils apparus durant le projet ?					
	Quels problèmes avez-vous rencontré, le cas échéant, pour atteindre les résultats ? Les problèmes peuvent concerner la gestion du projet, la mise en place des activités locales (enquêtes de terrain, testing de la plateforme, écriture en méthode FALC.....), et des événements ; la communication (les posts sur les réseaux sociaux, relations avec les partenaires, l'agence erasmus+ ? la réalisation des affiches et des vidéos reportage...), les évaluations semestrielles, les dépenses (frais de voyage onéreux.....)..... - - -					
	Quelles solutions avez-vous trouvées pour résoudre le(s) problème(s). - - - -					
	Selon les besoins, les expériences des partenaires ont-elles permis de trouver des solutions ?					
	Pour s'adapter aux éventuels changements, un délai raisonnable a-t-il été accordé ?					





Cofinancé par
l'Union européenne



Erasmus+
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

Gestion de la qualité	La gestion globale du projet a-t-elle été efficace ?					
	Les évaluations trimestrielles ont-elles été réalisées par chaque partenaire ?					
	Ces évaluations ont-elles permis d'ajuster le projet et ses modalités de réalisation ?					
	Ces évaluations ont-elles été partagées dans le cadre d'une réunion entre tous les partenaires ?					
	La gestion de chaque lot de travail par son leader a-t-elle été efficace ?					
	Avez-vous entrepris toutes les activités comme prévu dans le programme de chaque lot de travail ?					
	Les résultats de chaque lot de travail ont-ils été atteints ?					
	Les résultats réalisés dans chaque lot de travail correspondent-ils aux résultats prévus au départ ?					





Cofinancé par
l'Union européenne



Erasmus+
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

Êtes-vous satisfait de la qualité de vos activités ou de vos résultats ?					
Quel est, selon vous, le point fort de ce projet ? -					
Quels sont les points faibles de ce projet ? - -					
Quelles sont les activités qui n'ont pas été couronnées de succès ? - -					
Citez au moins deux activités réussies dans le cadre du projet. - -					
Afin d'améliorer la qualité de l'évaluation, nous évaluerons également les questionnaires élaborés à l'aide des questions suivantes, qui seront insérées à la fin de chaque questionnaire. • Quelle est l'utilité de ce questionnaire ?					





Cofinancé par
l'Union européenne



Erasmus+
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

- Comment évaluez-vous sa structure (par thème traité/ par type de question / par type de réponse...) ?
- Comment ce questionnaire peut-il être amélioré ?

